

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE RÉALISÉE AUPRÈS DES CLIENTS VITALSEL (fin 2009 - début 2010)

À LA SUITE DE L'ENQUÊTE COMMANDITÉE PAR L'ENTREPRISE, AUPRÈS DE SES CLIENTS, ET RÉALISÉE PAR LA JOURNALISTE MARIE VIVA LENOIR, NOUS RAPPORTONS ICI QUELQUES RÉSULTATS, ISSUS DE SES OBSERVATIONS.

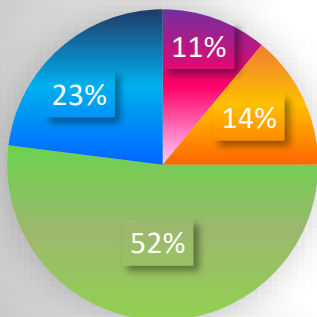
Dans la suite logique de la pratique agricole, le choix d'adopter les produits VITALSEL révèle la disposition des utilisateurs à produire "plus propre" et avec moins de produits phytosanitaires.

Pour une part, il s'agit de palier un équilibre déficient mais, pour une plus large part encore, il s'agit de mieux intégrer l'exploitation dans une économie personnelle, dans le but de "faire des économies".

Répertoriés en 4 catégories, les arguments suggérés par les utilisateurs sont les suivants :

- Règlement d'un problème spécifique : c'est-à-dire une parcelle bloquée, des mammites, un problème de fertilité, une mauvaise pousse... ►► 11 %
- Persuasion par d'autres utilisateurs ►► 14 %
- Suite logique d'une conviction personnelle, en faveur d'une pratique agricole plus vertueuse : toutes les personnes ayant déjà eu une démarche visant à produire plus propre, avec moins de produits phytosanitaires, plus dans un souci d'écologie que d'économie ►► 52 %
- Volonté de réaliser des économies ►► 23 %

Intérêts pour la technique VITALSEL

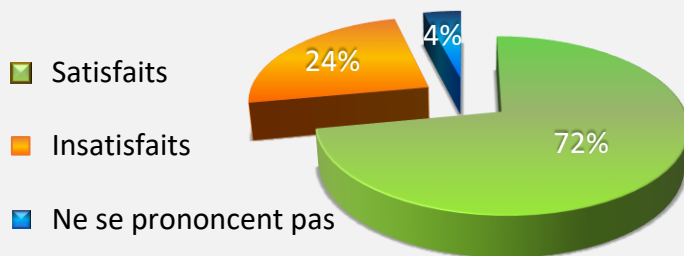


- Régler un problème spécifique
- Convaincu par un autre utilisateur
- Suite logique de la pratique agricole
- Volonté de réaliser des économies

Suivant la logique VITALSEL, l'utilisation des techniques et les produits préconisés, l'agriculture est ici raisonnée et tend à délaisser l'usage intensif. Ce choix s'opère aussi dans le cadre de l'agriculture biologique.

Les changements constatés avec VITALSEL s'avèrent positifs pour 72 % des utilisateurs :

Satisfaction vis-à-vis de la technique VITALSEL



- Plantes plus saines,
- Baisse de la quantité d'herbes indésirables,
- Meilleure santé animale : moins de mammites, meilleur taux de fécondité...,
- Terres plus faciles à travailler, meilleure vie des micro-organismes...,
- Hausse de la production.

Pour les 24 % qui ne semblent pas satisfaits, cela est souvent dû à une mauvaise présentation de la technique au départ :

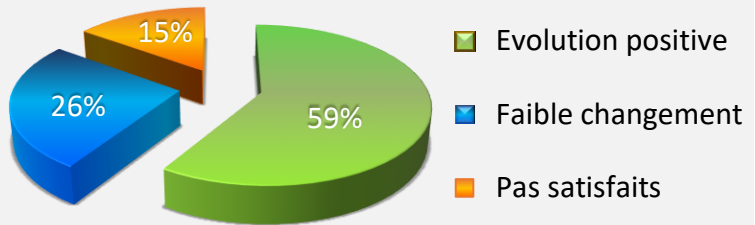
- Ce sont 10,5 % pour des soucis de pulvérisations.
- Seuls 1,14 % des personnes observent une baisse de rendement.
- 2,97 % n'observent aucun changement.
- 4,34 % éprouvent des difficultés d'utilisation.
- Enfin, pour 5,05 %, mauvais suivi et insuffisance de formation des représentants paraissent déterminants.
- Les 4 % restant ne se sont pas prononcés.

La technique du 1/128^{ème} :

Cette technique de dynamisation est une pratique créée par Marcel THEBAULT et utilisée conjointement au travail avec VITALSEL. Soixante-dix pour cent des personnes interrogées utilisent celle-ci :

- 15 % n'ont pas été satisfaits.
- 26 % n'ont vu qu'un faible changement.
- 59 % ont vu une évolution positive.

Satisfaction vis-à-vis de la dynamisation



Satisfaction générale :

➤ Les points positifs :

Dans une très large majorité des cas, les utilisateurs VITALSEL se contentent des produits proposés mais s'accordent tous sur une chose : le produit seul ne suffit pas et tant mieux.

VITALSEL apparaît surtout être une nouvelle manière de travailler, que ce soient les sols ou l'élevage. Les phrases les plus communément retrouvées lors de cette partie de l'enquête sont :

- Avec VITALSEL, on va dans le bon sens.
- VITALSEL est un tremplin qui permet une remise en cause du système.
- VITALSEL n'est pas un produit miracle, mais permet un travail différent, un changement, nécessaire, de mentalité.
- Avec VITALSEL, on produit autant, mais mieux.

Un autre aspect positif constaté par les utilisateurs VITALSEL est l'autonomie apportée dans le travail.

La plupart des personnes interrogées ont avoué avoir peur de l'avenir. Le prix des marchandises baissant, beaucoup craignent une mort lente mais imminente des petits exploitants. Dans un contexte où l'agriculture semble devenir progressivement une industrie à deux vitesses (grosses structures intensives/producteurs indépendants), VITALSEL paraît être une solution permettant une baisse de la consommation des produits phytosanitaires.

D'autre part, certains utilisateurs VITALSEL ne semble pas considérer l'agriculture biologique comme étant la solution viable à grande échelle. La chimie reste considérée comme une solution nécessaire pour nourrir toute une population. Cependant, il doit être possible de l'utiliser de manière à ne pas trop abîmer les sols et la Terre.

👉 Les points négatifs :

Certains utilisateurs déplorent fréquemment un manque d'effet azoté, qui les pousse à continuer d'utiliser la chimie, bien que de manière raisonnée, pour arriver à faire un chiffre d'affaire suffisant.

Comme il a été possible de le constater plus haut, 10 % des utilisateurs sont confrontés à un problème de buses bouchées lors de l'épandage.

Plus de 5 % des utilisateurs souhaiteraient plus de formation avec le suivi plus poussé et plus régulier des techniciens VITALSEL ou des Fermes Relais.

3 % des utilisateurs craignent le côté "bizarre" de la méthode VITALSEL, et craignent le principe de la croyance avant de voir des résultats.

L'agriculture de demain :

Comme nous l'avons évoqué plus haut, les utilisateurs VITALSEL sont en grande majorité des exploitants dont la démarche personnelle est ouverte à un nouveau type de culture.

Tous travaillent en agriculture raisonnée et non intensive. L'avenir semble être dans la vente directe et, surtout, une revalorisation du travail de l'agriculteur : qu'elle s'opère psychologiquement, dans un changement des mentalités, ou économiquement, dans une hausse du prix des marchandises.

Dans l'idéal, il faudrait, pour cela, que les intermédiaires s'enrichissent moins, ou plus simplement que faire affaire à eux soit moins important.

Conclusion:

Lors de cette enquête, le besoin et les attentes des utilisateurs sont apparus clairement à la direction de VITALSEL :

Il est indispensable de travailler en meilleure harmonie avec la nature, mais pas à n'importe quel prix !

Cette enquête nous a permis de faire certains constats qui nous conduisent dans un premier temps à apporter quelques précisions :

- Lorsque les protocoles d'application des produits sont respectés dans leur intégralité, le manque d'effet azoté n'est pas constaté. Toutefois, des solutions naturelles, véritables leviers pour compenser le manque d'azote existent, par exemples, entre autres :
 - l'introduction de certaines légumineuses en cultures pluriannuelles (luzerne, trèfles...), annuelles (pois, féverole...) ou en interculture (trèfles, vesce...), pour favoriser la fixation de l'azote de l'air ;
 - l'apport de compost, fumier ou la gestion des résidus de culture, etc., pour augmenter la teneur en matière organique du sol ;
 - la dynamisation au 1/128^{ème} de graines de légumineuses.
- La dynamisation au 1/128^{ème} diffère de l'homéopathie de Samuel Hahnemann, de la biodynamie de Rudolf Steiner, ou encore des travaux sur la mémoire de l'eau de Jacques Benveniste, même si certaines idées de ces auteurs et techniques se rapprochent des nôtres.

- Certaines déviations quant au 1/128^{ème} ont été observées. Pourtant, la dynamisation ne peut et ne doit être qu'un complément secondaire de la technique et des produits VITALSEL.
- En effet, cette technique ne doit pas être utilisé dans le but de détruire maladie, herbe ou insecte indésirés. Bien au contraire, en "cassant" un maillon de la chaîne trophique, des déséquilibres se créent. En revanche, cette pratique permet de renforcer l'autodéfense du sol et de la culture en place afin de leur donner les moyens de répondre en cas d'agression.

Cependant, au préalable, avant de pratiquer la dynamisation, le protocole d'utilisation des produits doit parfaitement être respecté et le sol doit être rééquilibré.

Puis, dans un second temps, les résultats de cette enquête nous permettent de prendre quelques décisions pour l'avenir :

- **Le bouchage des pulvérisateurs** : dès que nous avons eu le résultat de cette enquête nous avons mis au point un produit microdosé pour améliorer les pulvérisations. Plus les doses sont petites, plus il faut être rigoureux quant aux quantités utilisées. Le nettoyage des pulvérisateurs doit être parfait.
- **Le suivi des clients** va être revu. En effet, une visite tous les mois pour l'élevage et tous les 2 mois pour les autres productions est un minimum.
- **Les essais** : vous pouvez consulter la fiche concernant ce sujet dans le classeur vert.
- **Une approche synthétique et non analytique** est une priorité absolue : la formation passe par l'observation (*voir, juger et agir*).

Marcel Thébault, le 15 juin 2010